

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

AGORA Informatique

Article 1 ENGAGEMENT

La présente politique de confidentialité s'applique à la société AGORA dont le siège est situé 2 ZI, voie touristique – 57310 BOUSSE, immatriculée 330 802 539 00016.

La société AGORA s'engage à respecter les obligations qui lui incombent en vertu des textes applicables à la protection des données (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données) et à mener une politique de confidentialité dans le cadre de ses métiers et activités.

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur,
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données,
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées,
- A qui ces données sont transmises,
- Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers « cookies ».

Article 2 PRINCIPES GENERAUX EN MATIERE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNEES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel sont collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées,
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation,
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées,
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation,
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement,
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat
- Le traitement répond à une obligation légale,
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique,
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique,
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Article 3 DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES

A. Personnes concernées

La présente politique de protection des données s'adresse :

- aux bénéficiaires des prestations et services fournis par la société AGORA
- aux professionnels, partenaires de la société AGORA
- aux personnes physiques clientes ou prospects de la société AGORA
- aux salariés de la société AGORA
- aux candidats et stagiaires souhaitant rejoindre AGORA

B. Données à caractère personnel dans le cadre des navigations sur le site

Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée sur le site www.agora.pro.

Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée par l'éditeur du site. Le site www.agora.pro est hébergé par IONOS dont le siège est noté sur le site

IONOS 1&1 Internet SARL
7, place de la Gare
BP 70109
57201 Sarreguemines Cedex

C. Finalité du traitement

AGORA est susceptible de traiter vos informations personnelles aux fins ci-après énumérées :

- Traiter les contrats et engagements
- Traiter les commandes, devis et toutes opérations incluant notamment les actions commerciales, le conseil, la gestion de projets, les mises à jour de produits, l'intégration de solutions, le dépannage, la formation, le support.
- Recueillir des informations permettant d'améliorer nos produits et services

D. La durée de conservation des données

Les données ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées en tenant compte de la nature des opérations et des exigences imposées par la loi.

Article 4 RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

E. Le responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

Le responsable du traitement est joignable au siège social de l'entreprise à l'adresse suivante :

Par courrier : Société AGORA - 2, ZI voie touristique - 57310 BOUSSE France

Téléphone : + 33 (0)03 87 73 08 48 - Fax : + 33 (0)3 87 73 72 60 ; par Email : rgpd@sapaig.fr

F. Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

Article 5 DROITS INFORMATIQUE ET LIBERTES

G. Droits de l'utilisateur

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés ;

1. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, demander de modifier, mettre à jour, ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après annoncée.

2. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par AGORA vers un autre prestataire.

3. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données, sans que la société AGORA ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

4. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 07/10/2016.

5. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL – (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés,

<https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

H. Procédure

Afin de faire valoir vos droits en matière de collecte et de traitement de ses données à caractère personnel, l'utilisateur doit formuler sa demande à l'attention du responsable de traitement de la société AGORA, 2 ZI voie touristique 57310 BOUSSE.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à AGORA, vous êtes informés que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide.

AGORA vous informe qu'elle sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

AGORA s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Article 6 UTILISATION DES FICHIERS « COOKIES »

Un « cookie » est un fichier de petite taille (moins de 4Ko), stocké par le site contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Le site n'a pas recours aux techniques de « cookies ».

Article 7 TRANSFERT VERS UN PAYS TIERS DE L'UNION EUROPEENNE

Par principe AGORA n'effectue pas de transfert de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne.

Seul AGORA est destinataire de vos informations personnelles. AGORA peut confier des données à caractère personnel à des prestataires sous-traitants, qui ont pris les garanties techniques et organisationnelles appropriées, pour garantir la protection des données qui leur sont confiées, sous les instructions de la société AGORA.

En cas de transfert éventuel de données, AGORA aura pris les mesures nécessaires pour s'assurer que les informations personnelles ainsi transférées soient protégées sur le plan de leur sécurité, de leur intégrité et de leur confidentialité.

AGORA ne cède aucune donnée à caractère personnel à des tiers, mais seulement à des destinataires autorisés dans le cadre strict des finalités définies au préalable et telles que communiquées lors de la collecte des données.

Article 8 CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sur le site www.agora.pro.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire ou technologique. Il vous appartient de consulter régulièrement notre site internet afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 17 octobre 2022.